

# Algemene voorwaarden



## **Artikel 1. Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Hondsgewoon! (verder te noemen 'wij') en een Opdrachtgever (verder te noemen 'U') waarop Hondsgewoon! deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Onder 'Opdrachtgever' wordt elke wederpartij van ons verstaan.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met ons, waarbij wij voor de uitvoering derden betrekken.
4. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor onze medewerkers en de directie.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van U wijzen wij uitdrukkelijk van de hand.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Wij treden dan met U in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Zoveel als mogelijk wordt het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht genomen.
7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
8. Indien zich tussen U en ons een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
9. Indien wij niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangen, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat wij in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

# Algemene voorwaarden



## **Artikel 2. Offertes en aanbiedingen**

10. Alle offertes en aanbiedingen van ons zijn vrijblijvend, tenzij wij in de offerte een termijn voor aanvaarding beschrijven.
11. Indien wij geen aanvaardingstermijn stellen, kunt U aan de offerte of aanbieding op geen enkele wijze rechten ontleen indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
12. U kunt ons niet aan offertes of aanbiedingen houden, indien U redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
13. Wij vermelden alle kosten, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, in de offerte, tenzij anders aangegeven.
14. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan zijn wij daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
15. Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
16. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## **Artikel 3. Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

17. U gaat met ons een overeenkomst aan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit, of indien U en wij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
18. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn stelt U ons schriftelijk in gebreke. U biedt ons daarbij een redelijke termijn om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

# Algemene voorwaarden



19. Wij zullen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
20. Wij hebben het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
21. Indien door ons of door ons ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op uw de locatie of een door U aangewezen locatie, draagt U kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
22. Wij zijn gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
23. Indien wij de overeenkomst in fasen uitvoeren, kunnen wij de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat U de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
24. U draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan wij aangeven dat deze noodzakelijk zijn of waarvan U redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ons worden verstrekt.
25. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ons zijn verstrekt, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan U in rekening te brengen. We starten dan niet eerder dan nadat U de gegevens aan ons ter beschikking heeft gesteld. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat wij zijn uitgegaan van door U verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
26. Indien wij tijdens de uitvoering van de overeenkomst merken dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan overleggen wij tijdig met u over de aanpassing van de overeenkomst.
27. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van U, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief

# Algemene voorwaarden



opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen wij oorspronkelijk met U overeenkwamen. Daardoor kunnen wij ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag verhogen of verlagen. Wij zullen daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kunnen wij voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering wijzigen. U aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

28. Indien wij de overeenkomst wijzigen, daaronder begrepen een aanvulling, dan zijn wij gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven, nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen ons bevoegde persoon en U akkoord bent gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van ons op en is voor U geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
29. Zonder daarmee in gebreke te komen, kunnen wij een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
30. Indien U in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe U jegens ons gehouden bent, dan bent U aansprakelijk voor alle schade aan onze zijde daardoor direct of indirect ontstaan.
31. Indien wij met U een vast uurtarief of vaste prijs overeenkomen, dan zijn wij niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit tarief of deze prijs zonder dat U in dat geval gerechtigd bent om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
32. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan bent uitsluitend U die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij wij:
  - a. alsdan alsnog bereid zijn om de overeenkomst op basis van de oorspronkelijke afspraken uit te voeren;

# Algemene voorwaarden



- b. indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op ons rustende verplichting ingevolge de wet;
- c. indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.

## **Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

- 33. Wij zijn bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien U de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst ons ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat U de verplichtingen niet zal nakomen, indien U bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van uw verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van U niet langer van ons kan worden gevergd dat U de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 34. Voorts zijn wij bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
- 35. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ons op U onmiddellijk opeisbaar.
- 36. Indien wij de nakoming van de verplichtingen opschorten, behouden wij aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 37. Indien wij tot opschorting of ontbinding overgaan, zijn wij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 38. Indien de ontbinding aan U toerekenbaar is, zijn wij gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 39. Indien U de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan zijn wij gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting onzerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of

# Algemene voorwaarden



schadeloosstelling, terwijl U, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling bent verplicht.

40. Indien wij tussentijds de overeenkomst opzeggen, zullen wij in overleg met U zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan U toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ons extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan U in rekening gebracht. U bent gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij wij anders aangeven.
41. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van U, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor U niet langer vrijelijk over uw vermogen kan beschikken, staat het ons vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting onzerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van ons op U zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 5. Overmacht**

42. Wij zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens U indien wij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komt.
43. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen. Werkstakingen in ons bedrijf of van derden daaronder begrepen. Wij hebben ook het recht ons op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat wij onze verbintenis hadden moeten nakomen.
44. Wij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

# Algemene voorwaarden



45. Voorzoveel wij ten tijde van het intreden van overmacht onze verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zullen kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, zijn wij gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. U bent gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 6. Betaling en incasso**

46. U betaalt steeds binnen 14 dagen na factuurdatum.

47. Indien U de factuur niet binnen de gestelde termijn betaalt, dan bent U van rechtswege in verzuim. U bent alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. Wij berekenen de rente over het opeisbare bedrag vanaf het moment dat U in verzuim bent tot het moment dat u het volledig verschuldigde bedrag betaald hebt.

48. Wij hebben het recht de door U gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Wij kunnen, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien U een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Wij kunnen volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

49. U bent nimmer gerechtigd tot verrekening van het door u aan ons verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. U die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) bent evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

50. Wanneer U een betalingstermijn niet nakomt, zijn wij gerechtigd buitenrechtelijke incasso kosten aan U in rekening te brengen.

51. Het verzuim van U die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat u bent aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke



# Algemene voorwaarden



kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.

52. Indien wij echter hogere kosten ter incasso hebben gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en U geen natuurlijk persoon bent die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op U worden verhaald. U bent over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## **Artikel 7. Klachten, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

53. Indien U tijdig een klacht of bezwaar indient, schort dit uw betalingsverplichting niet op. U blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van hetgeen waartoe u ons opdracht gegeven heeft.

54. Indien van een klacht of gebrek later melding wordt gemaakt, dan heeft U geen recht op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

55. Indien vaststaat dat een product gebrekkig is en U dienaangaande tijdig heeft geklaagd / een bezwaar ingediend, dan zullen wij het gebrekkige product binnen redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving ter zake van de klacht of het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Hondsgewoon!, zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen.

56. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van ons daardoor gevallen, integraal voor uw rekening.

57. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens ons en de door ons bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

58. Indien wij aansprakelijk mochten zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

59. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat wij zijn uitgegaan van door of namens U verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.



# Algemene voorwaarden



60. Indien wij aansprakelijk mochten zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van ons beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
61. De aansprakelijkheid van ons is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van onze verzekeraar in voorkomend geval.
62. Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
63. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ons aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ons toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover U aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
64. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ons of de leidinggevende ondergeschikten.

## **Artikel 9. Vrijwaring**

65. U vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan ons toerekenbaar is.
66. Indien wij uit dien hoofde door derden mochten worden aangesproken, dan bent u gehouden ons zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van U in dat geval verwacht mag worden. Mocht U in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan zijn wij, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ons en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van U.

# Algemene voorwaarden



## **Artikel 10. Intellectuele eigendom**

67. Wij behouden ons de rechten en bevoegdheden voor die ons toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Wij hebben het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan onze zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van U ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen**

68. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij wij partij zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

69. De rechter in onze vestigingsplaats is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin hebben wij het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

70. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **Artikel 12. Wijziging voorwaarden**

71. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met ons.

72. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.